

AMASYA ŞEKER FABRİKASI A.Ş.
2019 YILI RİSK SİGORTASI YAPTIRILMASI ŞARTNAME – SÖZLEŞMESİ

Madde 1 – Sözleşmenin tarafları

AMASYA ŞEKER FABRİKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ilearasında aşağıdaki şartlarda sözleşme akdedilmiştir.

Bu şartname-sözleşmede AMASYA ŞEKER FABRİKASI A.Ş. Şirket” “Firma” olarak anılacaktır.

Madde 2- İş Sahibi Şirkete İlişkin Bilgiler

- a.**Adı: Amasya Şeker Fabrikası A.Ş.
b.Adresi: Suluova / AMASYA
c.Telefon numarası: 0 358 417 25 11
d.Faks numarası: 0 358 417 25 17
e.Mail adresi: amasyaseker@amasyaseker.com.tr

Madde 3 – İhale Konusu İle İlişkin Bilgiler

Şirketimize ait fabrika ve bölge tarım müdürlükleri varlıklarının muhtelif risklere karşı sigorta teknik icaplarına ve şartlarına uygun olarak 2019 takvim yılında sigorta şirketlerine **Amasya Şeker Fabrikası A.Ş.** ye ait varlıkların sigortalması işidir.

Fabrika ve Bölge Müdürlüklerinin bulunduğu yerlerdeki veya gösterecekleri diğer mekânlardaki:

Sigortaya teklif verecek firmalar, ekte hazırlamış olduğumuz, toplam 29 sayfadan oluşan sigorta poliçe şartlarınınca teklif vermekle yükümlüdürler.

Ekler:

Ek No	Poliçe Adı	Sayfa/Adet	Sigorta poliçe No
Ek No: 1	Yangın ve Yangın Mali Mesuliyet Sigortası	6	
Ek No:2	Emtea Abonman Yangın Sigortası	2	
Ek No:3	Yangına Bağlı Kar Kaybı Sigortası	3	
Ek No:4	Makine Kırılması Geniş Kasko Sigortası	2	
Ek No:5	Elektronik Cihaz Sigortası	2	
Ek No:6	İşveren Mali Mesuliyet Sigortası	2	
Ek No:7	Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası	3	
Ek No:8	Emniyeti Suistimal Sigortası	2	
Ek No:9	Taşınan Para Sigortası	2	
Ek No:10	Grup Ferdi Kaza Sigortası	2	
Ek No:11	Nakliyat Emtea Yurtiçi Blok Abonman Sigortası	3	
Toplam:		29	

➤Sigortalı tekliflerden birini seçtiği ve poliçe talimatı verdiği zaman, poliçeleşme aşamasında; ihaleyi kazanan ilgili sigorta şirketi teklif çerçevesinde sistem poliçelerini üretir.

➤Sistem poliçelerinde ekli sigorta wordingi şartlarının geçerli olduğu yazacaktır.

➤Üretilen sistem poliçe numaraları ilgili wordinge yazılacak ve sigorta wordingi sigorta şirketleri tarafından kaşelenip imzalanacaktır.

➤Yaşanacak herhangi bir hasar sonrası hasarın tanziminde ilgili sigorta wordinginin geçerli olduğunu taraflar peşinen kabul ve taahhuk etmişlerdir.

Sigortalarını kapsamakta olup şirketimize ait sigortası yapılacak değerler ihale dokümanındalisteler halinde ayrı ayrı belirtilmiştir. Ayrıca Sigortaya teklif verecek firmalar yerinde tespit yapılarak, Mutabakatlı Kıymet Takdiri çalışmasını yapacaktır.

Madde 4 – Tekliflerin Sunulacağı Yer, Son Teklif Verme Tarih ve Saati

İhale 18.04.2019 Perşembe günü saat 17.00 te kapalı zarfta teklif mektuplarını haberleşme servisine ulaştırılmış olacaktır. İhale sürecinin uzaması halinde ilave istenecek teklifler ihalemeze katılan firmalara ayrıca bildirilecektir.

Madde 5 – Tekliflerin Düzenlenmesi ve Teklif Mektubuna Eklenecek Belgeler

Firmaların, ihaleye katılabilmeleri için aşağıda sayılan belgeleri teklifleri kapsamında sunmaları gerekir.

- a)**Tebliğat için adres beyanı; ayrıca irtibat için telefon numarası ve faks numarası
b)Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu ticaret ve/veya sanayi odası belgesi (2019 yılı)
c)Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi veya imza sirküleri (2019 yılı)

➤Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi.

➤Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliği nortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir ticaret sicil gazetesi veya bu hususları tevsik eden belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri

d)Bu şartnamede belirlenen geçici teminat

e)Vekâleten ihaleye katılma halinde, istekli adına katılan kişinin noter tasdikli vekâletnamesi ile noter tasdikli imza beyannamesi

f)Firmaların bu ihale ile ilgili daha önce yapmış olduğu işlere ait ilgili kuruluşlardan almış olduğu işlere ait iş bitirme belgesinin noter tasdikli fotokopisi.

g)Firma yetkilileri tarafından her sayfayı imzalanmış şartname-sözleşme

h)Yangın abonman sigortalarına esas taahhütname

i)Bölge müdürlükleri veya acenteler aracılığı ile teklif verilmesi halinde bağlı bulundukları genel müdürlüklerinden alınmış söz konusu ihaleye katılmaya yetkili olduklarını belirtir yetki belgesinin aslını veya noter onaylı suretini tekliflerine eklemek zorundadırlar.

Madde 6 – Tekliflerin Sunulma Şekli

6.1 – Teklif mektubu ve geçici teminat dahil olmak üzere ihaleye katılabilme şartı olarak bu şartname-sözleşme ile istenilen bütün belgeler bir zarfa (veya pakete) konulur. Zarfın üzerine firmanın adı, soyadı veya ticaret ünvanlı, tebligata esas açık adresi, teklifin hangi işe ait olduğu ve ihaleyi yapan şirketin açık adresi yazılır. Zarfın yapııştırılan yeri istekli tarafından imzalanarak, mühürlenecek veya kaşelenecektir.

6.2 – Teklifler, ihale dokümanında belirtilen ihale saatine kadar sıra numaraları alındılar karşılığında idareye (tekliflerin sunulacağı yere) teslim edilir.

6.3 – verilen teklifler herhangi bir sebeple geri alınamaz ve değiştirilemez

Madde 7 – İhale Dokümanının Kapsamı

İhale dokümanı aşağıdaki belgelerden oluşmaktadır.

1.Şartname-sözleşme (5 Sayfa)

2.Taahhütname (1 sayfa)

3.Detay listeleri (29 sayfa)

Madde 8 – Tekliflerin Açılması

İsteklilere ait teklif mektupları, idarenin ihale yönetmeliğine göre teşkil edilecek ihale komisyonunca isteklilerin gıyabında açılır

Madde 9 – Kesinleşen İhale Kararının Bildirilmesi

9.1 – İhale kararının onaylanmasından sonra ihale kendisinde kalan teklif sahibinin; İşin kendisine ihale edildiği, taahhütlü mektup tele faks veya hukuken geçerli bir yolla tebligat adresine bildirilir.

9.2 – Mektubun, postaya verilmesini takip eden 5’inci gün kararın firmaya tebliğ tarihi sayılır

9.3 –Postayla gönderilen bildirimin, firmanın belirttiği adrese ulaşmaması ya da geç ulaşmasından şirket sorumlu tutulamaz.

Madde 10 – Teklif Mektubunun Şekil ve İçeriği

Tüm branşlar ve sigorta türleri için madde 13’te belirtilen teklif fiyata dahil masraflar üzerinden oluşturulan teklif fiyat prim nispetiyle sigorta değerleri çarpılmak suretiyle bulunan prim tutarları TL olarak tam ve eksiksiz teklife yazılacaktır. Ancak şirketçe işin tamamı üzerinden genel toplamda en düşük tutar üzerinden değerlendirme yapılacaktır.

Madde 11 – Kısmi Teklif Verilmesi

Firmalar işin tamamına teklif verecektir. Teklif değerlendirme neticesinde, firmamız uygun poliçeyi istediği firmaya sigorta yaptırmakta serbesttir.

Madde 12 – Tekliflerin Geçerlilik Süresi

İhale tarihinden itibaren en az 45 takvimgünü olmalıdır.

Madde 13 – Teklif Fiyata Dahil Olan Masraflar

Tüm branşlar ve sigorta türleri için sigorta primi teklifleri verilirken bürüt olmasına dikkat edilecektir. Yani teklif edilen prim nispetine tüm vergi, resim, harçlar ile diğer giderler dahil edilmiş olacaktır.

Madde 14 – Geçici Teminat ve iadesi

Bu işle ilgili teklif tutarının %2’ oranında geçici teminat yatırılacaktır. Geçici teminat olarak sunulan teminat mektuplarında geçerlilik tarihi belirtilmelidir. Bu tarih teklif geçerlilik süresinin bitiminden itibaren 45 (kırk beş) günden az olmamak üzere firmaca belirlenir.

İşin ihalesi sonuçlanıp mutabakat sağlandıktan sonra hemen iade edilir.

Teminat olarak kabul edilecek değerler aşağıda sayılmıştır.

- a.Tedavüldeki Türk parası
- b.Bankalar ve özel finans kurumları tarafından verilen teminat mektupları
- c.Hazine müsteşarlığınca ihraç edilen devlet iç borçlanma senetleri ve bu senetler yerine düzenlenen belgeler
- d.Teminatlar, teminat olarak Kabul edilen diğer değerlerle değiştirilebilir.
- e.Firmanın verdiği teklifini opsiyonu içinde iptal etmesi veya verilen siparişi Kabul etmemesi halinde geçici teminat hiç bir hüküm istihsaline ve duyuruya gerek kalmaksızın irat kaydedilir. Bu durumda şirket, firma nam ve hesabına dilediği ihale usulü ile ihaleye çıkabilecek ve yeni ihalede oluşabilecek menfi, fiyat farkı ile her türlü zarar-zıyanı firmaya rücu edecek ve firmada bunu ödemekle yükümlü olacaktır

Madde 15 – Kesin Teminat ve İadesi:

İhale üzerine kalan firmadan sözleşme imzalanmadan önce, ihale bedeli üzerinden hesaplanmak suretiyle 7(yedi) gün içinde **%10** oranında kesin ve süresiz teminat alınır.

Taahhüdün, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirildiği ve firmanın bu işten dolayı bir borcunun olmadığı tespit edildikten sonra kesin teminat iade edilecektir.

Kesin teminatın şirkete verilmesinden sonra firmanın taahhüdünü kısmen veya tamamen yerine getirmemesi veya bu kanaatin şirkette hasıl olması hallerinde herhangi bir hüküm istihsaline veya duyuruya gerek kalmaksızın kesin teminat nakde çevrilecek, hizmetin yapılmayan kısmını firmanın nam ve hesabına şirket dilediği ihale usulü ile üçüncü şahıslardan temin edebilecek ve yeni ihalede oluşabilecek menfi fiyat farkı ve her türlü zarar-zıyan bu teminata mahsup edilecek, varsa artan kısım irat kaydedilecek, eksik gelen kısım firmaya rücu edilerek tahsil edilecektir.

Madde 16 – Vergi, Resim ve Harç Giderleri

Her türlü vergi, resim ve harçlar ile diğer giderler (sözleşme damga vergileri) firmaya ait olacaktır.

Madde 17 – Sözleşmenin Süresi

Sözleşmenin süresi, işe başlama tarihinden itibaren **365 gündür (1 yıl)**

İşe başlama tarihi:01 Mayıs 2019

İşi bitirme tarihi :01 Mayıs 2020

Kuvertür temin yazısı en kısa zamanda şirketçe verilecektir. Şirket fiili mevcutlarına göre ambarlar arası kuvertür aktarımı yapabilecektir.

Sözleşme süresinin bitiminden **2 (iki)** ay önce taraflardan biri diğerine yazı ile sözleşme süresinin uzatılmasına dair talepte bulunmaz ise, bu süre sonunda sözleşme kendiliğinden biter. Tarafların talebi ve fiyatlarda anlaşması halinde aynı şartlarda sözleşme bir yıl daha uzatılabilir.

Madde 18 – Ödeme Şartları

Teklif formuna göre düzenlenen poliçelerin (abonman poliçeler hariç) tahakkuk edecek prim tutarı, poliçelerin şirketimize intikalini müteakip, **sigorta şirketiyle yapılacak teyid sonucunda, %25'i** peşin olarak **15 gün** içerisinde, bakiye **%75** ise beş eşit aylık taksitler halinde ödenecektir. Ancak şeker ve malzeme ambarları mevcutları yıl içerisinde aylar itibariyle değişkenlik arz ettiğinde şeker ve malzeme ambarları yangın abonman sigortalarında sigortaya esas ihale bedeli yıllık ortalama tutar üzerinden tespit edilmiş olup, şeker ve malzeme ambarları mevcutları yangın abonman sigortaları aylık bildirilecek mevcutlar üzerinden temin edilecek, prim tahakkuk ve tediyeleeri fiili duruma göre aylık olarak gerçekleştirilecektir.

Madde 19 – Avans Verilmesi

Firmaya taahhüdün gerçekleştirilmesi sırasında avans verilmeyecektir.

Madde 20 – Fiyat Farkı

Fiyat farkı verilmeyecektir.

Madde 21 – Cezalar ve Kesintiler

Firmanın sözleşme süresi içerisinde herhangi bir zamana taahhütten vazgeçmesi durumunda varlıkların sigortasız kaldığı gün sayısına isabet eden prim tutarının iki katı ceza olarak kesilir.

Madde 22 – Mücbir Sebepler

Firmadan kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş ve taahhüdün yerine getirilmesini engel nitelikte olması, firmanın bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemesi, mücbir sebebin meydana geldiği tarihi izleyen **20 gün** içinde firmanın şirkete yazılı olarak bildirimde bulunması ve bu durumda yetkili merciler tarafından belgelendirilmesi kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep olarak kabul edilir.

- a)Doğal afetler
- b)Kanuni grev
- c)Salgın hastalık
- d)Kısmi veya genel seferberlik ilanı.

Madde 23 – Firmaların Çalıştıracığı Personele İlişkin Sorumlulukları

Firmaların sözleşme konusu işe ile ilgili çalıştıracığı personele ilişkin sorumlulukları, ilgili mevzuatın bu konuyu düzenleyen emredici hükümlerinde belirtilmiştir. Firma bunları aynen uygulamakla yükümlüdür.

Madde 24 – Sözleşmede Değişiklik Yapılması

Sözleşme; ancak karşılıklı olarak açık irade beyanları ve değişikliği kapsayan belgenin birlikte imza edilmesi suretiyle değiştirilebilecektir.

Madde 25 – Diğer Hususlar

Sigortaya esas tahmini bedeller ve sigorta neveleri fiyat teklif cetvelinde ve detay listelerde belirtilmiş olup, *fiili sigorta kıymetlerinin tahmini değerlerin altında kalması durumunda* şirketimizden herhangi bir hak talebinde bulunulmayacağı gibi prim teklifinde bulunulan bir kısım kıymetlerin sigortalarının temininden vazgeçilmesi halinde de *şirketimizden herhangi bir hak talebinde bulunulmayacaktır.* Ayrıca sözleşme hükümleri çerçevesinde fiyat değişikliği olmadan ilave işi aynı firmaya yaptırmaya şirket yetkilidir.

Bu şartnamenin 18. Maddesinde belirtildiği üzere şeker ve malzeme ambarları mevcutları yıl içerisinde aylar itibariyle değişkenlik arz ettiğinden şeker ve malzeme ambarları yangın abonman sigortalarında sigortaya esas ihale bedeli yıllık ortalama tutar üzerinden tespit edilmiş olup, şeker ve malzeme ambarları mevcutları yangın abonman sigortaları aylık bilirlecek mevcutlar üzerinden temin edilecek, prim tahakkuk ve tediyleri fiili duruma göre aylık olarak gerçekleştirilecektir.

Poliçeler aşağıdaki şartlar dâhilinde tanzim edilecek ve aşağıdaki şartlar firmanın teklif mektubunda ayrıca kalın puntolu yazılar ile belirtilecektir.

- Yangın, yıldırım, infilak
- Deprem ve yanardağ püskürmesi(%20 koasürans, %2 muafiyetile)
- Grev, lokavt, terör, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler(%20 koasürans, %2 muafiyetile)
- Sel-subaskını (muafiyet, azami 50.000 Euro sınırlıdır)
- Dahili su, kar ağırlığı, fırtına, yer kayması, duman, kara taşıtları çarpması, hava taşıtları çarpması (muafiyetsiz)
- Enkaz kaldırma (toplamsigortabedelinin%4'ü oranında)
- Yıl içinde alınan veya yapılan sabit kıymetlerin sigortaları da teklif edilen prim nispetleri üzerinden yapılacaktır
- Karşı şart ileri süren firmalara ait teklifler şirketçe değerlendirmeye alınmayacaktır. Poliçelerin aksi durumda düzenlenmesi Şirketimiz dikkatinden kaçsa dahi sözleşmemiz de belirtilen muafiyet hadlerini firma peşinen Kabul ve taahhüt etmiş sayılacaktır.
- Yangın abonman sigorta poliçeleri fiili tutarlar üzerinden tanzim edilecektir.
- Yangın abonman sigortalarına esas tanzim edilen taahhütnamenin verilmesi zorunludur.
- Şirket hasar ihbarında bulunur bulunmaz firma olaya 3 (üç) gün içerisinde müdahale etmek mecburiyetindedir. Firma bu müddet içerisinde müdahalede bulunmadığı takdirde şirket yetkililerinin tespit etmiş olduğu hasar miktarını itirazsız kabul edecektir.
- Hasar ihbarını müteakip firmanın görevlendireceği eksper veya yetkilisinin rapor tanzim süresi 10 iş gününü aşmayacaktır.
- Bir hasar anında sistemin bir an önce devreye girmesi için şirket her türlü önlemi alır, bunu firma peşinen kabul eder, hiçbir şekilde itiraz edemez.
- Sigorta Şirketi, hasar olduğunda Poliçe sahibi olan Amasya Şeker A.Ş. ye avans ödemesi yapacaktır.
- Tüm poliçeler tefe tüfe oranında Enflasyon % oranında düzenlenecektir.

Madde 26 – İşin Yapılacağı Yerin Görülmesi

İşin yapılacağı yerin ve çevresini gezmek, inceleme yapmak, risk analiz raporunu hazırlayarak teklifini hazırlamak ve taahhüde girmek için gerekli olabilecek tüm bilgileri temin etmek firmanın sorumluluğundadır. İş yeri ve çevresinin görülmesi ile ilgili bütün masraflar firmaya aittir.

Tekliflerin değerlendirilmesinde, firmanın işin yapılacağı yeri incelediği ve teklifini buna göre hazırladığı kabul edilir.

Madde 27 – Anlaşmazlıkların Çözümü

Bu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlıkların çözümünde Suluova mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Meydana gelecek anlaşmazlıkların çözümünde şirketin kayıt ve belgeleri ile hesapları yegâne esas ve delil kabul edilecektir.

Madde 28 – 4734 Sayılı kanuna tabi olmayan şirketimiz ihaleye yapıp yapmamakta veya kısmen ve dilediğine sigorta yaptırmakta serbesttir.

Madde 29 – 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun Gereği Kişisel Veriler:

MADDE:

1. Şirket, 6698 Sayılı Kanun'da tanımlandığı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatına sahiptir. Şirketimiz Yönetim Kurulu organı ile yönetilmekte ve hali hazırda yönetim kurulu üyelerimiz 'dır. Yönetim kurulumuzca veri sicil sorumlusu olarak şirketimiz çalışanlarından kişiyi görevlendirmiştir. Şirket ile ilişkili tüm gerçek/tüzel kişilere ait her türlü kişisel

verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak özenle işlendiği ve saklanıldığı açıklanmıştır. İlgili gerçek/tüzel kişi, şirketin kişisel verilerle ilgili sözlü, yazılı ve elektrik ortamda aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini iş bu sözleşmedeki imzası ile kabul ve ikrar etmektedir.

2. Kişisel veriler; ticari faaliyetler, insan kaynakları uygulamaları ve güvenlik önlemleri nedenleriyle elde edilmekte ve şirketçe saklanmaktadır.

3. Şirket tarafından, şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal mevzuat yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için sözleşmenin tarafı olan ilgilinin kişisel verileri sözlü, yazılı ve elektronik ortamlarda otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmakta ve saklanmaktadır. İlgili kişinin tüm bu veri toplama işlemine rızası ve muvafakati bulunmaktadır

4. Sözleşmenin tarafı olan ilgili gerçek/tüzel kişi, kişisel verilerinin, şirketimiz faaliyetleri kapsamında, ilgili mevzuata uygun olarak yurtiçi ve yurtdışı ortaklıklarımıza, tedarikçilere, müşterilere,

resmi ya da özel kurum veya kuruluşlara veya sair üçüncü kişilere yasal mevzuatın öngördüğü ölçüde aktarılmasına rıza göstermektedir.

5. 6698 sayılı kanunun 11. Maddesi kapsamında sözleşmenin tarafı olan ilgili gerçek/tüzel kişiye hakları hatırlatılmıştır. Bu anlamda ilgili gerçek/tüzel kişiye yazılı müracaatı halinde;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini,
- Şayet işlenmişse, buna ilişkin bilgileri, işlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını,
- Söz konusu verilerin aktarıldığı yurt içindeki veya yurt dışındaki 3. kişilerin kim/kimler olduğunu,
- Kişisel verileri eksik ya da yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini,
- Kişisel verilerin Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini ya da yok edilmesini ve bu kapsamda Şirketimizce yapılan işlemlerin bilgilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini,
- Kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkması halinde buna itiraz etme ve kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep edebilme hakkının var olduğu,

Şirketçe yazılı olarak bildirileceği belirtilmiştir.

6. İş bu sözleşmenin imzası ile kişisel veri sahibi, kendisinden alınan genel ve özel nitelikli kişisiler verilerin;

Kişisel verilerin korunması hakkında kanunun 5. Ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi hakkındaki 6. Maddesine istinaden işlenmesine, 8. Ve 9. Maddesine istinaden şirketçe aktarılmasına muvafakat ettiğini, 10. Maddesine istinaden şirket tarafından gerekli ve yeterli aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğini, 11. Madde uyarınca kişisel haklarının kendisine anlatıldığını kabul ve beyan etmektedir.

Madde 30 – Yürürlük

- ✓ Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.
- ✓ İhaleye konu brüt prim tutarı TL dir.
- ✓ Bu sözleşme 30 maddeden ibaret olup şirket ve firma tarafından / / 2019 Tarihinde 1 nüsha olarak imza altına alınmış ve bu nüsha şirkette alıkonulmuştur. Ancak firmaya talebine göre sözleşmenin onaylı bir sureti verilecektir.

FİRMA

AMASYA ŞEKER FABRİKASI A.Ş.